**Pályázati űrlap**

**I. Alapadatok**

|  |  |
| --- | --- |
| A pályázó neve: |  |
| A pályázó e-mail címe: |  |
| A pályázó lakcíme:[[1]](#footnote-1) |  |
| A pályázó telefonszám: |  |
| A pályázó munkáltatójának neve: |  |
| A pályázó munkáltatójának címe: |  |
| A pályázó munkavégzésének helye: |  |
| A pályázó munkaköre vagy beosztása: |  |
| A fogyasztóvédelmi referensi feladatok ellátásának kezdete  (a pályázó mennyi ideje látja el a fogyasztóvédelmi referensi feladatokat) |  |

**Kérjük, hogy jelölje meg, hogy az „Év fogyasztóvédelmi referense díj”-ra melyik kategóriában pályázik!**

Kérjük, hogy csak egy kategóriában pályázzon!

|  |  |
| --- | --- |
| Kereskedelem (FMCG nélkül) |  |
| FMCG kereskedelem |  |
| Elektronikus kereskedelem (kizárólag webáruház) |  |
| Szolgáltatás (közszolgáltatás, elektronikus hírközlés, távközlés, idegenforgalom, posta) |  |
| Innovációs Különdíj |  |

**II. Pályázati rész**

**1. Kérjük, hogy az alábbiakban röviden mutassa be, hogy a fogyasztóvédelmi referensi tevékenysége ellátása során milyen fogyasztóvédelmi eredményeket ért el, tevékenységével hogyan járult hozzá a vállalkozás fogyasztóvédelmi szemléletének fejlesztéséhez!** (Amennyiben lehetséges említsen meg néhány példát: a vállalkozás fogyasztóbarát kultúrájának növelése, a fogyasztókkal kapcsolatos ügyintézése, vagy kommunikációja hatékonyságának javítása folytán!)

|  |
| --- |
| Fogyasztóvédelmi referensi tevékenységem ellátása során az alábbiakkal járultam hozzá a vállalkozás fogyasztóvédelmi szemléletének fejlesztéséhez: |

**2. Kérjük, jelölje meg, hogy a 2018. évben hány alkalommal tartott / szervezett a vállalkozás alkalmazottai részére a fogyasztóvédelmi szemlélet erősítését, valamint a fogyasztóvédelmi szabályok ismeretének elmélyítését elősegítő fogyasztóvédelmi tárgyú oktatást, képzést?**

|  |  |
| --- | --- |
| Két vagy több alkalommal tartottam / szerveztem a munkatársaimnak fogyasztóvédelmi ismeretekről oktatást. |  |
| Egy alkalommal tartottam / szerveztem a munkatársaimnak fogyasztóvédelmi ismeretekről oktatást. |  |
| Nem tartottam / szerveztem fogyasztóvédelmi ismeretből oktatást a munkatársaimnak. |  |

**3. Kérjük, jelölje meg, hogy a vállalkozást hány alkalommal képviselte a fogyasztóvédelmi hatóság, a békéltető testületek, valamint egyéb, fogyasztóvédelmi feladatokat is ellátó állami szervek előtt a 2018. évben?**

|  |  |
| --- | --- |
| Több mint egy alkalommal képviseltem a vállalkozást. |  |
| Egy alkalommal képviseltem a vállalkozást. |  |
| Nem képviseltem a vállalkozást. |  |

**4. A munkáltató ajánlását csatolta a Pályázó?[[2]](#footnote-2)**

|  |  |
| --- | --- |
| Igen, a munkáltató ajánlását csatoltam. |  |
| Nem. |  |

|  |  |
| --- | --- |
| **Értékelési rend:** | |
| **1. válasz** | **0 – 5 pont** |
| **2. válasz** | **0 – 2 pont** |
| **3. válasz** | **0 – 2 pont** |
| **4. ajánlás** | **0 – 1 pont** |

**III. Nyilatkozat**

Nyilatkozom, hogy a Fogyasztóvédelmi Referens Egyesület (FORE) által meghirdetett „Az év fogyasztóvédelmi referense díj” elnyerése céljából pályázatot kívánok benyújtani.

Nyilatkozom, hogy a pályázati feltételeket megismertem.

Hozzájárulok ahhoz, hogy a FORE az I. pontban megadott személyes adataimat „Az év fogyasztóvédelmi referense díj” pályázat elbírálása céljából és a pályázat elbírálását követő legfeljebb 5 éves időtartamig célhoz kötötten kezelje.

Hozzájárulok ahhoz, hogy amennyiben „Az év fogyasztóvédelmi referense díj” pályázaton kategória nyertes leszek, nevem, a munkáltatóm és az elnyert díj nyilvánosságra hozatalra kerüljön a FORE honlapján és a szakmai sajtóban, illetve a Magyar Távirati Iroda közleményében.

Nyilatkozom arról, hogy a díj nyilvános átvételén részt veszek.

Nyilatkozom arról, hogy a FORE tagja vagyok: igen/nem[[3]](#footnote-3)

A FORE tagság feltételeit meg kívánom ismerni, ezért hozzájárulok ahhoz, hogy arról az adataim között megadott e-mail címemen / lakcímemen[[4]](#footnote-4) részletes tájékoztatást kapjak. igen/nem[[5]](#footnote-5)

Nyilatkozom, hogy adataim és az űrlapon leírtak a valóságnak megfelelnek.

|  |  |
| --- | --- |
| Kelt: ……………… , ………év. ……..hó ….nap | ……………………………..  A Pályázó aláírása |

1. melléklet

***MUNKÁLTATÓI AJÁNLÁS***

**„Az év fogyasztóvédelmi referense díj” Bíráló Bizottsága részére**

Tisztelt Bíráló Bizottság!

A fogyasztóvédelmi referensünk mindennapi tevékenységével hatékonyan segíti Vállalkozásunk fogyasztóbarát szemléletének további erősítését, ezért Vállalkozásunk képviseletében ajánlom „Az év fogyasztóvédelmi referense díjra”.

Kelt: …………………., ………….. év ………………. hó ………… nap

Üdvözlettel:

--------------------------------------------

munkáltató aláírása

1. Csak abban az esetben kell kitölteni, ha a pályázó a lakcímére kéri a pályázattal kapcsolatos értesítéseket! [↑](#footnote-ref-1)
2. 1. számú melléklet [↑](#footnote-ref-2)
3. A kívánt részt kérjük húzza alá. [↑](#footnote-ref-3)
4. A kívánt részt kérjük húzza alá. [↑](#footnote-ref-4)
5. A kívánt részt kérjük húzza alá. [↑](#footnote-ref-5)