



Nemzetgazdasági Minisztérium

**AZ ÉV FOGYASZTÓVÉDELMI REFERENSE DÍJ**

**DÍJÁTADÓ**

**DR. TÚRI ANIKÓ KÖZIGAZGATÁSI ÁLLAMTITKÁR**

**Budapest, 2024. november 28.**



## Nemzetgazdasági Minisztérium

**Tisztelt Elnök Asszony, tisztelt Hölgyeim és Uraim!**

Tisztelettel köszöntöm Önöket „Az év fogyasztóvédelmi referense” díjátadón. Ha személyesen nem is vehetek részt a rendezvényen, de nagy megtiszteltetés, hogy ezúton is tolmácsolhatom gondolataimat és elismerésemet a díjazottak felé. Egyúttal köszönöm Elnök Asszony meghívását.

Immáron harmadik alkalommal kerül meghirdetésre és átadásra „Az év fogyasztóvédelmi referense” díj, ami azt is mutatja, hogy ennek az intézménynek kiemelt helye van a magyar fogyasztóvédelmi intézményrendszerben. Tudjuk jól, hogy jogkövető vállalkozások nélkül nincs hatékony fogyasztóvédelem, amihez a fogyasztóvédelmi referensek nagymértékben hozzájárulnak. Csak az elégedett fogyasztó az, aki visszatér az adott vállalkozáshoz, így elemi érdeke a kereskedőknek, hogy a vásárló elégedetten távozzon a vásárlást követően. A fogyasztóvédelmi referensek szerepe ebben kiemelkedő, hiszen segítik a vállalkozások fogyasztóvédelmi szemléletének erősítését és a fogyasztóbarát vállalati kultúra megjelenítését.

A Nemzetgazdasági Minisztérium célja, hogy a piac két szereplője a vállalkozás és a fogyasztó közötti piaci egyensúlyt biztosítsa, amelynek eléréséhez a jogalkotói és a jogalkalmazói proaktivitás, illetve a jogkövető vállalkozások és tudatos fogyasztók mellett elengedhetetlen szükség van a fogyasztóvédelmi referensek tevékenységére is.

Ezúton szeretném megköszönni a Fogyasztóvédelmi Referens Egyesület munkatársainak áldozatos munkáját is, amelyet közvetlenül a referensek, közvetetten pedig a fogyasztók és a vállalkozások érdekében folytatnak. Mind a Fogyasztóvédelmi Tanácsban betöltött szerepük, mind a jogszabály-módosítási észrevételeik és javaslataik nagy segítséget nyújtanak számunkra a megfelelő jogszabályi környezet megteremtéséhez.

A minisztérium háttérintézményeként 2025. január 1-jével létrehozásra kerülő Nemzeti Kereskedelmi és Fogyasztóvédelmi Hatóság a jövőben is számít mind a fogyasztóvédelmi referensek, mind az egyesület munkájára. Közösen érhetjük el ugyanis fő célunkat, a magyar családok még hatékonyabb védelmét.

A díjazottaknak ezúton is gratulálok, egyúttal további jó munkát kívánok az Önök részére!

**DR. TÚRI ANIKÓ**  
KÖZIGAZGATÁSI ÁLLAMTITKÁR